

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat o línea de atención telefónica)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Sala de Consulta	Servicio orientado a la población en general que desea acceder a los fondos que se albergan en la Biblioteca Nacional del Ecuador.	Los ciudadanos y ciudadanas pueden realizar la consulta de los fondos de manera física, acudiendo a las instalaciones o generando una solicitud mediante el correo electrónico institucional (info@bne.gov.ec) para atender su requerimiento. Forma presencial: 1. Acudir a la BNEE, con la cédula de identidad 2. Registrar con el personal de seguridad 3. Acercarse a la sala de lectura y solicitar el material de su interés 4. Completar el formulario correspondiente según el servicio requerido. Forma virtual: 1. Enviar la solicitud al correo info@bne.gov.ec 2. Detallar en la solicitud el material requerido con exactitud.	Forma presencial: 1. Cédula de identidad 2. Formulario correspondiente Virtual: Enviar la solicitud al correo info@bne.gov.ec 3. Detallar en la solicitud el material requerido con exactitud.	Forma presencial: 1. El formulario es recibido por el bibliotecario/a 2. El bibliotecario/a realiza la búsqueda 3. Se entrega el material para la investigación Forma virtual: 1. Enviar la solicitud del material requerido al correo info@bne.gov.ec 2. La solicitud es atendida por un bibliotecario el mismo día que verifica si el material puede ser digitalizado, previo a la revisión de los derechos de autor. 3. Mediante correo electrónico se remite la confirmación o negación dependiendo del caso.	08:00 a 17:00	Gratis	Forma presencial: Inmediato Forma virtual: Días o semanas	Ciudadanía en general	Se atiende en las instalaciones de la Biblioteca Nacional del Ecuador Eugenio Espejo	Calle Luis Sodiro y Valparaíso esq. Correo electrónico: info@bne.gov.ec	info@bne.gov.ec	No	no aplica	no aplica	429	no aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Sala de Internet	Servicio orientado a la población en general que desea acceder al servicio de internet gratuito.	Los ciudadanos y ciudadanas pueden utilizar la sala de internet acudiendo a las instalaciones de la BNEE. Forma presencial: 1. Acudir a la BNEE, con la cédula de identidad 2. Registrarse con el personal de seguridad 3. Acercarse a la sala de internet 4. Completar el formulario correspondiente según el servicio requerido.	Forma presencial: 1. Cédula de identidad 2. Formulario correspondiente	Forma presencial: 1. El formulario es recibido por el bibliotecario/a 2. El usuario puede hacer uso del ordenador.	8:00 a 17:00	Gratis	Forma presencial: Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las instalaciones de la Biblioteca Nacional del Ecuador Eugenio Espejo	Calle Luis Sodiro y Valparaíso esq. Correo electrónico: info@bne.gov.ec	info@bne.gov.ec	No	no aplica	no aplica	71	no aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Visitas Guiadas	Servicio orientado al acceso al conocimiento y a la información a la ciudadanía mediante exposiciones temporales del material documental que custodia la Biblioteca Nacional	Los ciudadanos u ciudadanas pueden acceder a las visitas guiadas acudiendo a nuestras instalaciones, previo una cita. 1. Realizar la reserva con tres días de anticipación, mediante el correo electrónico institucional info@bne.gov.ec	Forma presencial: 1. Cédula de identidad 2. Formulario correspondiente	1. La solicitud de reserva es recibida mediante correo electrónico institucional: info@bne.gov.ec 2. Durante el mismo día de solicitud del servicio se envía la propuesta 3. Se coordina y organiza el montaje de las exposiciones para la visita guiada.	8:00 a 15:00	Gratis	Forma presencial	Ciudadanía en general	Se atiende en las instalaciones de la Biblioteca Nacional del Ecuador Eugenio Espejo	Calle Luis Sodiro y Valparaíso esq. Correo electrónico: info@bne.gov.ec	info@bne.gov.ec	No	no aplica	no aplica	87	no aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
4	Acceso al conocimiento de la memoria social a través de la Biblioteca Digital	Permite el acceso al conocimiento y a la información mediante el Repositorio Digital, en el cual podrá encontrar una parte del material documental digitalizado.	Los ciudadanos u ciudadanas pueden acceder mediante el link: https://repositorio.bne.gov.ec 1. Tener acceso a un ordenador con acceso a internet 2. El servicio es remoto, es decir pueden acceder desde cualquier parte en la que se encuentren 3. Ingresar mediante el link: https://repositorio.bne.gov.ec	Conexión de internet estable	1. Tener acceso a un ordenador con acceso a internet 2. El servicio es remoto, es decir pueden acceder desde cualquier parte en la que se encuentren 3. Ingresar mediante el link: https://repositorio.bne.gov.ec	no aplica	Gratis	Forma remota	Ciudadanía en general	no aplica	no aplica	info@bne.gov.ec	No	no aplica	no aplica	393	no aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
5	Uso de espacios	Servicio orientado a la población en general que desea acceder al uso de espacios gratuitos.	Los ciudadanos y ciudadanas pueden realizar eventos de gestión cultural, así como talleres, capacitaciones, congresos, etc., en las áreas asignadas por la Biblioteca Nacional. Forma presencial: 1. Acudir a nuestras instalaciones, con una cédula de identidad 2. Realizar el recorrido de los espacios que se pueden usar 3. Enviar en formato pdf la solicitud del espacio	Forma presencial: 1. Cédula de identidad 2. Formulario correspondiente	Forma presencial: 1. Una vez que se recibe la solicitud, se realiza un informe de pertinencia para dar paso a la autorización por parte de la máxima autoridad 2. Se envía el correo de aprobación de la actividad, siempre y cuando los fondos que custodia la Biblioteca Nacional no se vea en riesgo y el evento sea gratuito para la ciudadanía.	8:30 a 17:00	Gratis	Forma virtual: Días	Ciudadanía en general	Se atiende en las instalaciones de la Biblioteca Nacional del Ecuador Eugenio Espejo	Calle Luis Sodiro y Valparaíso esq. Correo electrónico: info@bne.gov.ec	info@bne.gov.ec	No	no aplica	no aplica	100	no aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DS/NN/AAAA 31/08/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	KATHERINE REINA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	info@bne.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3814-550 Ext. 3012