

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

de los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Sala de Consulta	Servicio orientado a la población en general que desea acceder a los fondos que se albergan en la Biblioteca Nacional del Ecuador.	Los ciudadanos y ciudadanas pueden realizar la consulta de las colecciones de manera presencial en nuestras instalaciones o generando una solicitud mediante nuestro correo institucional info@bne.gob.ec para atender su requerimiento.	Forma presencial: 1. Acudir a nuestras instalaciones, con la cédula de identidad 2. Permitir su registro en la bitácora de la empresa de seguridad 3. Acercarse a la sala de lectura y solicitar el material a ser utilizado. 4. Completar el formulario correspondiente a la actividad a ser realizada. Forma virtual: 1. Enviar la solicitud al correo info@bne.gob.ec 2. Detallar en la solicitud el material a ser consultado con exactitud y el motivo que origina la consulta.	Forma presencial: 1. El formulario es recibido por el bibliotecario/a 2. El bibliotecario/a realiza la búsqueda 3. Se entrega el material para la investigación Forma virtual: 1. Enviar la solicitud del material requerido al correo info@bne.gob.ec 2. La solicitud es atendida por un bibliotecario al mismo que verifica si el material puede ser digitalizado, previa la revisión de los derechos de autor. 3. Mediante correo electrónico se remite la confirmación o negación dependiendo del caso.	08:00 a 17:00	Gratuito	Forma presencial: inmediato Forma virtual: Días o Semanas	Ciudadanía en general	Se atiende en las instalaciones de la Biblioteca Nacional del Ecuador Eugenio Espejo	Calle Luis Sotero y Valparaíso esq. Correo electrónico: info@bne.gob.ec	info@bne.gob.ec	No	no aplica	no aplica	215	no aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
2	Sala de Internet	Servicio orientado a la población en general que desea acceder al servicio de internet gratuito.	Los ciudadanos y ciudadanas pueden utilizar la sala de internet accediendo a nuestras instalaciones.	Forma presencial: 1. Acudir a nuestras instalaciones, con cédula de identidad 2. Permitir su registro en la bitácora de la empresa de seguridad 3. Acercarse a la sala de internet 4. Completar el formulario correspondiente a la actividad a ser realizada.	Forma presencial: 1. El formulario es recibido por el bibliotecario/a 2. El usuario puede hacer uso del ordenador.	8:30 a 17:00	Gratuito	Forma presencial: inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las instalaciones de la Biblioteca Nacional del Ecuador Eugenio Espejo	Calle Luis Sotero y Valparaíso esq. Correo electrónico: info@bne.gob.ec	info@bne.gob.ec	No	no aplica	no aplica	37	no aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
3	Uso de espacios	Servicio orientado a la población en general que desea acceder al uso de espacios gratuitos.	Los ciudadanos y ciudadanas pueden realizar eventos de gestión cultural: así como talleres, exposiciones, conferencias, etc. en las áreas segregadas por la Biblioteca Nacional.	Forma presencial: 1. Acudir a nuestras instalaciones, con cédula de identidad 2. Realizar el recorrido de los espacios que se pueden usar 3. Enviar en formato pdf la solicitud del espacio	Forma presencial: 1. Una vez se recibe la solicitud, se realiza un informe de pertinencia para dar paso a la autorización que parte de la máxima autoridad 2. Se envía el correo de aprobación de la actividad siempre y cuando los fondos que custodia la Biblioteca Nacional no se vea en riesgo y el evento sea gratuito para la ciudadanía.	8:30 a 17:00	Gratuito	Forma virtual: Días	Ciudadanía en general	Se atiende en las instalaciones de la Biblioteca Nacional del Ecuador Eugenio Espejo	Calle Luis Sotero y Valparaíso esq. Correo electrónico: info@bne.gob.ec	info@bne.gob.ec	No	no aplica	no aplica	2	no aplica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad no cuenta con un mecanismo para medir el nivel de satisfacción ciudadana sobre los servicios que ofrece.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que (nombre completo de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											DOMINGO 31/10/2022							
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL 4i:											UNIDAD DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL 4i:											KATHERINE REINA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											kreina@bne.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3814-550 Ext. 3012							